

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Перечень прикладного программного обеспечения (далее по тексту – «ПО») Заказчика:

Наименование программного обеспечения (ПО)
АИС "Анализ счетов"

В объем услуг по сопровождению архивного программного обеспечения включаются услуги по сопровождению вышеуказанных программных обеспечений в объеме, предусмотренном настоящим техническим заданием.

2. Требования к функциональным возможностям ПО и услугам в рамках его сопровождения.

2.1. АИС "Анализ счетов"

2.1.1. Требования к функциональным возможностям АИС "Анализ счетов":

- Прием и обработка информационных пакетов: запись сведений, приходящих в пакетах из ТФОМС в соответствии с нормативными документами системы ОМС Самарской области.
- режим работы с информационными пакетами реестров счетов за услуги ОМС:
 - автоматическая и «ручная» загрузка полученного пакета;
 - автоматическая обработка пакетов даже при выключенном «клиенте» (серверная часть работает в круглосуточном режиме);
 - актуализация данных;
 - формирование журнала обработки пакетов;
- режим работы с локальной базой счетов:
 - анализ счетов, их детализация, включая ошибки и экспертизы;
 - оперативное получение информации по состоянию счета без необходимости создания отчета;
 - наличие информации по каждой позиции счета - текущее состояние, история случая, промежуточные состояния случая;
- универсальный фильтр, формирующий параметры отбора данных по любым полям в интуитивно понятном интерфейсе с возможностью сохранения условий фильтра для последующего быстрого отбора;
- режим on-line работы с базой данных ТФОМС:
 - поиск сведений о пакетах, случаях и услугах по базе счетов ТФОМС;
 - сверка состояния оплаты по счетам с данными в БД ТФОМС, позволяющая выявить и загрузить пропущенные пакеты;
 - просмотр информации в БД ТФОМС, касающейся текущего состояния оплаты и просмотра ошибок;

возможность использования одной точки подключения к сети ViPNet ТФОМС для работы с нескольких рабочих мест;

- режим ввода данных об оказанных медицинских услугах ОМС:
 - ввод новых случаев оказания медицинской помощи, с использованием поиска данных по застрахованным гражданам в БД ТФОМС в режиме on-line;
 - применение шаблонов для часто вводимых наборов значений;
 - интеллектуальный ввод, не позволяющий внести заведомо неверные данные;
 - формирование пакета реестров счетов для отправки в ТФОМС;
 - редактирование ранее введенной информации и повторное выставление реестров;
- режим формирования отчетных форм, включая подготовку счетов, счет-фактур, реестров оказанных услуг.
- автоматическое обновление программы с сервера разработчика.

2.1.2. В объем сопровождения АИС "Анализ счетов" включаются следующие услуги

№	Наименование услуги	Требования к услуге
1	Предоставление обновления справочников	Исполнитель обеспечивает для Заказчика через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий справочников, необходимых для корректного функционирования ПО в системе ОМС на территории Самарской области, в том числе, предусмотренных Регламентом информационного взаимодействия в системе ОМС на территории Самарской области). Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения
2	Предоставление обновления ПО	Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующим нормативным документам Самарской области и законодательству РФ в сфере ОМС. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО

3	Консультации по использованию ПО	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика с помощью средств удаленного доступа по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.
4	Устранение аварийных ситуаций, возникших не по вине Исполнителя	Исполнитель должен устранять без выезда на территорию Заказчика следующие приводящие к сбоям в работе ПО аварийные ситуации, возникшие не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение не более 30 минут: • ошибки в структуре данных справочников и таблиц, ведение которых не входит в компетенцию Исполнителя; • инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования Заказчика. Услуга осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика
5	Консультации по вопросам формирования счетов и сдачи отчетности	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика с помощью средств удаленного доступа по вопросам формирования электронных реестров, сдачи статистической или иной отчетности в ЕОБД, ВИШ, ТФОМС и МЗ Самарской области. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.

Перечень услуг по сопровождению указанного выше ПО и консультационных услуг соответствует следующим кодам общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД2):

- 62.02 Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий.

3. Дополнительные условия:

3.1. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику об изменениях функциональных возможностей ПО, технического, информационного и методического обеспечения эксплуатации данного ПО посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или публикацией в разделе новостей на информационном сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги с 9ч.00мин. до 17ч.00мин. (исключая выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни).

3.3. Стороны согласны, что работоспособность ПО может быть обеспечена Исполнителем только на исправном компьютерном оборудовании с корректно установленным и настроенным общесистемным программным обеспечением. Обеспечение наличия и работоспособности

локальной вычислительной сети, компьютерного оборудования с корректно установленным и настроенным общесистемным программным обеспечением является обязанностью Заказчика.

3.4. Заказчик обязуется иметь в своем штате сотрудника, ответственного за эксплуатацию и техническую поддержку программного обеспечения. В случае увольнения упомянутого сотрудника Заказчик обязан организовать передачу дел новому сотруднику в полном объеме. Обучение персонала Заказчика осуществляется Исполнителем за дополнительную плату.

3.5. Стороны признают и соглашаются, что услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, имеют характер абонентских, т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право Заказчика требовать предусмотренного Техническим заданием оказания услуг и такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись Заказчиком не по вине Исполнителя.

3.6. В случае потери работоспособности ПО в результате неквалифицированных действий Заказчика, Исполнитель имеет право потребовать дополнительную оплату восстановительных работ.

4.7. В соответствии со статьей 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель должен предоставить Заказчику документы, подтверждающие его законное право на модификацию и иное использование сопровождаемого ПО:

- для Исполнителя, являющегося правообладателем – копию свидетельства об официальной регистрации сопровождаемого ПО;

- для Исполнителя, которому права на модификацию и иное использование ПО переданы правообладателем – копию договора о передаче Исполнителю прав на модификацию и иное использование ПО, заключенного в письменной форме и устанавливающего объем и способы использования ПО, срок действия договора;

Правообладателями сопровождаемого ПО являются:

- АИС «Анализ счетов» - ООО «ИМЦ» (ИНН: 6317059075).

Вышеуказанные документы должны быть предоставлены Исполнителем до начала оказания услуг по Контракту.

4. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг. Срок и условия оплаты.

4.1. Ежемесячно, до пятого числа месяца, следующего за отчетным (месяцем оказания услуг), Исполнитель формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок и подписывает в электронной форме документ о приемке за отчетный месяц (далее – документ о приемке), а также размещает в единой информационной системе документ о приемке.

4.2. Сроки оказания услуг:

начало- «01» января 2027г.

окончание - «30» декабря 2027г.

4.3. Место оказания услуг:

- г. Самара, ул. Калинина, д. 32;

- г. Самара, ул. Дыбенко, д. 165.